

## Förslag: Definitioner av Uppdragskoder

### BAKGRUND

På uppdrag av SLAS Styrgrupp arbetar Journalgruppen med att ta fram förslag till olika kategoriseringar för ambulanssjukvård. Kategoriseringen för Uppdragskoder är till för att särskilja vilken typ av uppdrag som utförts. Koderna beskriver bland annat om uppdraget har varit med eller utan patient, om det är ett assistansuppdrag eller om det av någon anledning inte har kunnat genomföras. I en statistisk sammanställning ger koderna möjlighet att analysera innehållet även i de uppdrag då inte någon patient vårdas.

Detta förslag bygger på definitioner som används i Västra Götalandsregionen (VGR) och som är framtagna hösten 2003. I VGR används termerna Uppdragsjournal och Patientjournal i relation till uppdragskoderna. Åtskillnaden är enbart begreppsmässig då det är samma datasystem och samma formulär som använda för båda typerna av journal. Enda praktiska skillnaden är att uppdragsjournaler har ett färre antal obligatoriska fält, samt att dessa vanligtvis inte skrivs ut eller överförs till annan verksamhet.

- **Uppdragsjournal** - Uppdrag utan patient. Innehåller uppdrags- och transportinformation, tex prio, larmorsak, adresser, tider, kilometer osv. Dokumentation av patientdata är möjlig (ej obligatorisk) exempelvis vid assistansuppdrag.
- **Patientjournal** - Uppdrag med patient. Patientjournalen innehåller samma typ av uppgifter som Uppdragsjournalen, samt patientuppgifter och medicinska uppgifter. Personnummer (el reservnummer) är obligatoriskt att dokumentera.

### UPPDRAGSGRUPPER & UPPDRAGSKODER

Uppdragskoderna kan delas in i tre huvudgrupper:

1. **Uppdrag med patient. Prefix UA** (resulterar i en Patientjournal)
2. **Uppdrag utan patient. Prefix UB** (resulterar i en Uppdragsjournal)
3. **Avbrutna uppdrag. Prefix UC** (resulterar i en Uppdragsjournal)

### UPPDRAG MED PATIENT – UA-KODER:

- **UA01 – Till Vårdenhet.** Ambulanstransport av patient in till Vårdenhet från skadeplats eller från hemmet. Sjukhem, äldreboenden, gruppboenden betraktas som hemadresser. Denna kod gäller även avlidna patienter som körs in till Vårdenhet. Resulterar i en Patientjournal.
- **UA02 – Mellan Vårdenheter.** Ambulanstransport mellan Vårdenheter. En vårdenhet är en organisatorisk enhet som tillhandahåller hälso- och sjukvård. Det kan vara tex vårdcentral, sjukhus, mottagning, vårdavdelning eller motsvarande. Sjukhem, äldreboenden etc är INTE Vårdenheter. Resulterar i en Patientjournal.
- **UA03 – Hemtransport.** Ambulanstransport från Vårdenhet till hemmet. Sjukhem, äldreboenden, gruppboenden betraktas som hemadresser. Resulterar i en Patientjournal.
- **UA04 – Övertogs av annan enhet.** I de fall en ambulansenhet initialt bedömer och vårdar en patient, men sedan överlämnar vårdansvaret till annan ambulansenhet. Exempelvis i de fall helikoptern tar över patienten. Vårduppdrag i väntan på ambulans. Även de fall då patienten måste övertas av annan enhet pga av tekniska problem (punktering, motorstopp osv) Lokala

rutiner avgör om detta resulterar i en Patientjournal eller Uppdragsjournal.

- **UA05 – Patient medföljde ej.** Insats på plats utan att patienten medföljer in till Vårdenhet, exempelvis diabetespatienter som väcks ur insulinkoma och sedan ej vill medfölja. Resulterar i en Patientjournal.
- **UA06 – Patient ej transportabel.** Uppdrag och vård påbörjat, men avbryts pga att patienten är för dålig för att transporteras. Kan inträffa vid sekundärtransporter. Resulterar i en Patientjournal.
- **UA07 – Patient avliden, medföljde ej.** Vid dödsfall där ambulanspersonalen gör en medicinsk bedömning om att patienten är död och tar personuppgifter. Annan organisation ombesörjer transporten av den avlidne. Resulterar i en Patientjournal.
- **UA08 – Mellan boenden.** Vid de fall patienter önskar transport från ett boende till ett annat, exempelvis patienter med avlastningsplatser på sjukhem osv. Resulterar i en Patientjournal.
- **UA09 – Sjuktransport.** Sjuktransportuppdrag som ambulanssjukvården utför enligt avtal med beställare. Resulterar i en Sjuktransportjournal eller Uppdragsjournal.

## UPPDRAG UTAN PATIENT – UB-KODER:

- **UB20 – Assistans på hämtplats.** När man endast assisterar kollegor utan att göra egna medicinska bedömningar eller tar över huvudansvaret för patienten. Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UB21 – Assistans på hämtplats och i ambulans.** När man endast assisterar kollegor utan att göra egna medicinska bedömningar eller tar över huvudansvaret för patienten. Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UB22 – Assistans i ambulans.** När man endast assisterar kollegor utan att göra egna medicinska bedömningar eller tar över huvudansvaret för patienten. Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UB23 – Omhändertagande av närstående.** Vid omhändertagande av anhöriga och närstående som följer med in till Vårdenhet. Exempelvis vid tvåbilsalarm och hjärtstopp där förstabilen tar hand om patienten och andrabilen tar hand om anhöriga. Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UB24 – Telefonkonsultation.** Denna kod gäller för läkaren i helikoptern i de fall de endast ger råd via telefon. Ambulanspersonalen har möjlighet att kontakta helikopterläkaren istället för mottagande sjukhus läkare i frågor som kräver prehospital kompetens.
- **UB25 – Sjukvårdsledning/medicinskt ansvarig.** Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UB26 – Transport av vårdpersonal.** Ex transport av sjukvårdsgrupp. Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.

- **UB27 – Passning/Beredskap.** Passningsuppdrag utlarmade av SOS Alarm. Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UB28 – Passning/Beredskap vid särskilda evenemang.** Passningsuppdrag som är planerade och beställda i förväg, exempelvis vid fotbollsmatcher, motortävlingar, konserter osv. Passningsuppdraget ska vara beställt av verksamhet utanför ordinarie ambulanssjukvård. Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UB29 – Automatiskt Brandlarm.** Automatiska brandlarm som inte genererar någon patient. Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UB30 – Brandlarm.** Brandlarm som inte genererar någon patient. Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UB31 – Övertogs av polis.** I de fall polisen omhändertar patienten (vilket egentligen innebär att det inte är en patient eller sjukvårdsärende). Resulterar i Patientjournal eller Uppdragsjournal beronde på om ambulanspersonalen gjort några bedömningar eller inte.
- **UB32 – Bär och lyfthjälp.** Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UB33 – Patienten ej funnen.** När ingen patient hittas på den angivna adressen. Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UB34 – Ej behov av enheten.** Enheten når fram till lastningsplats eller Hämtplats. Bedömning av att behovet av enheten inte finns görs av kollegor som redan finns på plats eller är egen bedömning av ambulanspersonalen. Används exempelvis när man som sista anländande enhet ej behövs. Används också då det på plats konstateras att patienten är död och ej är ett ärende för ambulanssjukvården, exempelvis vid olyckor där vi inte kontrollerar att patienten är död. Eventuell kommentar om varför skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Ej att förväxla med "Återkallat Uppdrag" kod C50 – C53. Resulterar i en Uppdragsjournal.

*Koderna UB35 till UB38 är exempel på koder som kan göras specifika för den region inom vilka de gäller. Nedanstående specifika koder används inom VGR.*

- **UB35 – Stickhjälp NÄL.** Gäller Akutbil NU. Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak".
- **UB36 – Assistans på FörlossningsOP.** Gäller Akutbil NU. Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak".
- **UB37 – Disponibel i Akutbil under transport.** Gäller Akutbil NU. Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak".
- **UB38 – Uppdrag för annan vårdgivare.** Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak".

## AVBRUTNA UPPDRAG – UC-KODER:

- **UC50 – Återkallat av SOS Alarm.** Exempelvis QTP. Eventuell kommentar om varför skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UC51 - Återkallat av Ambulans.** Enheten återkallad av Ambulans på plats. Eventuell kommentar om varför skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UC52 - Återkallat av Akutbil.** Enheten återkallad av Akutbil på plats. Eventuell kommentar om varför skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UC53 – Återkallat av Helikopter.** Enheten återkallad av Helikopter på plats. Eventuell kommentar om varför skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UC54 – Återkallat av Räddningstjänst/Polis.** Enheten återkallad direkt av Räddningstjänsten eller Polisen (ej via SOS Alarm). Eventuell kommentar om varför skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UC55 – Avbrutet: Nytt uppdrag.** När ett pågående uppdrag exempelvis en prio 2 eller prio 3 avbryts och man larmas ut på ett larm. Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UC56 – Avbrutet: Samtidighetskonflikt.** Används när en enhet under uttryckning får information om ett annat akut uppdrag och SOS Alarm överlåter prioriteringen till enheten själv. Gäller oftast akutbil eller ambulanshelikopter. Denna kod sätts på det uppdrag som enheten prioriterar bort, oavsett om det är det redan påbörjade eller det nytillkomna. Kommentarer om orsak till bortprioritering skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal. Det fullföljda uppdraget (det som inte bortprioriterades) kodas för sig.
- **UC57 – Avbrutet Uppdrag: Tekniskt problem.** Vid tekniska problem med helikoptern, bilen eller annan utrustning som omöjliggör genomförande av uppdraget. Gäller vid problem på väg ut till patient. Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UC58 – Avbrutet Uppdrag: Väderproblem.** Gäller framför allt för helikoptern då de ej kan lyfta pga dåligt väder. Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UC59 – Avbrutet Uppdrag: Landningssvårigheter.** Gäller då helikoptern ej hittar någon landningsplats. Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.
- **UC60 – Avbrutet Uppdrag: Övrigt.** Avbrutet uppdrag av övrig anledning. Eventuell kommentar skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal.

## ÖVRIGT – UX-KOD:

- **UX99 – Övrigt.** Används då ingen av ovanstående koder anses passa. Kommentarer om övrig anledning skrivs i fritext under "Kontaktorsak". Resulterar i en Uppdragsjournal eller Patientjournal beroende på uppdragets karaktär.